

## **INFORME DE OFICINA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS**

**Última actualización:** 20 de diciembre de 2022.

**Oficina emisora:** Dirección de Recursos y Finanzas Públicas.

<b>CANTIDAD DE AUDIENCIAS</b>	<b>EXITOSAS</b>	<b>FRACASADAS</b>	<b>PERÍODO CONSIDERADO</b>
81	46	35	20/06/22 a 20/12/22

De las fracasadas, 21 pasaron a archivo y 14 se realizó apertura de sumario.

### **Principales tópicos de reclamo:**

1. – Bancos: débitos indebidos.
2. – Agencias de viajes.
3. – Compras online.